

OBRAZAC ZA REKLAMACIJE

PODACI O TRGOVCU	
Naziv	D Sport System d.o.o. Novi Sad
Adresa	Kosovska 26a, Novi Sad
Adresa za prijem obrasca	Kosovska 26a, Novi Sad
Adresa za prijem obrasca (elektronska pošta)	reklamacija@dsporthsystem.rs
Kontakt osoba za prijem	Jovana Janković

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

PODACI O POTROŠAČU	
Ime i prezime	
Ulica i br.	
Mesto	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Br. tekućeg računa potrošača	
Br. računa	
Datum isporuke robe potrošaču	
Datum podnošenja obrasca trgovcu	

U slučaju odustajanja od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Povrat novca će se izvršiti na tekući račun kupca navedenom u obrascu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret potrošača. Podaci koje date u ovom Obrascu služe za evindentiranje izmena u prometu robe i D sport system d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Datum: _____

Potpis potrošača: _____

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA: Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za reklamaciju i slanjem popunjenog Obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka, potrošač snosi sam troškove povraćaja robe.